

Política de Privacidad de Datos para la plataforma Prizrak

Versión: 16 de enero de 2026

Esta política de privacidad («Política de Privacidad») explica quiénes somos, cómo tratamos (es decir, recopilamos, registramos, organizamos, estructuramos, almacenamos, adaptamos o modificamos, recuperamos, consultamos, usamos, divulgamos por transmisión, difundimos o de cualquier otra forma ponemos a disposición, alineamos o combinamos, restringimos, borramos o destruimos) los Datos Personales de los usuarios, y cómo los usuarios pueden ejercer sus derechos en materia de privacidad.

Somos Prizrak («nosotros», «nuestro/a/os/as»), proveedor de una plataforma descentralizada de analítica e infraestructura para traders e inversores de criptomonedas, operada por nosotros a través del sitio web www.prizrak.ai (el «Sitio Web»). Cualquier información facilitada en el Sitio Web es únicamente de carácter informativo y/o indicativo y en ningún caso debe considerarse asesoramiento legal o financiero.

Esta Política de Privacidad se aplica a los Datos Personales que recopilamos y tratamos a través del Sitio Web.

Al acceder y utilizar el Sitio Web, o al proporcionarnos Datos Personales de cualquier otra manera (por ejemplo, al contactar con nuestro soporte), los usuarios confirman que han leído y entendido cómo recopilamos, tratamos, usamos y divulgamos Datos Personales según lo descrito en esta Política de Privacidad. Al acceder y utilizar el Sitio Web, los usuarios aceptan quedar vinculados por esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los visitantes, usuarios y demás personas que acceden o utilizan el Sitio Web («Usuarios»).

A efectos de la normativa aplicable de protección de datos, Prizrak actúa como Responsable del Tratamiento (Data Controller).

Contacto para asuntos de protección de datos: privacy@prizrak.ai

Para Usuarios situados en el Espacio Económico Europeo («EEE / EEA»), recopilamos y tratamos Datos Personales de conformidad con las normas de la UE aplicables, incluido, entre otros, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 («RGPD / GDPR»), aplicable desde el 25 de mayo de 2018.

1. Información general

La privacidad y la seguridad de los Datos Personales de los Usuarios son importantes para nosotros. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que los Datos Personales se traten de forma lícita, leal y transparente, de conformidad con la normativa aplicable de protección de datos y sobre la base de una o varias bases jurídicas.

Conservamos los Datos Personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de Privacidad. En determinados casos, los datos podrán conservarse durante más tiempo si así lo exige la normativa aplicable o por intereses legítimos, siempre que dichos datos estén debidamente protegidos y, cuando sea posible, anonimizados.

Con el fin de prestar y mejorar los servicios disponibles a través del Sitio Web, podremos compartir un volumen limitado de Datos Personales con entidades directa o indirectamente afiliadas al proyecto Prizrak. No vendemos, alquilamos ni divulgamos Datos Personales de los Usuarios a terceros no afiliados.

Los Datos Personales pueden transferirse fuera del EEE cuando sea necesario. En tales casos, garantizamos la aplicación de salvaguardas adecuadas conforme a la normativa aplicable de protección de datos.

Recomendamos a los Usuarios revisar periódicamente esta Política de Privacidad, ya que puede actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos u operativos.

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros, incluidos los de socios, anunciantes, afiliados o proveedores externos. Dichos sitios web de terceros se rigen por sus propias políticas de privacidad y Prizrak no asume responsabilidad por su contenido ni por sus prácticas de protección de datos. Los Usuarios deben revisar las políticas de privacidad correspondientes antes de facilitar Datos Personales a esos terceros.

2. Definiciones

Datos Personales (Personal Data)

Cualquier información que, directa o indirectamente, o en combinación con otra información — incluido un número de identificación personal — permite identificar a una persona física o hacerla

identificable.

Datos de Uso (Usage Data)

Información recopilada automáticamente a través del Sitio Web (o mediante servicios de terceros utilizados junto con el Sitio Web), que puede incluir: direcciones IP o nombres de dominio de los dispositivos de los Usuarios, direcciones URI, fecha y hora de las solicitudes, método de solicitud al servidor, tamaño del archivo recibido, códigos numéricos del estado de respuesta del servidor (p. ej., éxito o error), país de origen, tipo y versión del navegador, sistema operativo, tiempo de permanencia en páginas concretas, rutas de navegación dentro del Sitio Web (incluida la secuencia de páginas) y otros parámetros del dispositivo, sistema operativo o entorno informático del Usuario.

Interesado (Data Subject)

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (Data Processor)

La persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate Datos Personales por cuenta del Responsable, según se describe en esta Política.

Responsable del Tratamiento (Data Controller)

La persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que determine, solo o junto con otros, los fines y medios del tratamiento de Datos Personales, incluidas las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y uso del Sitio Web.

Servicio (Service)

Los servicios prestados a través del Sitio Web, tal como se describen en los términos aplicables y en el propio Sitio Web.

Cookies

Pequeños archivos de datos almacenados en el dispositivo del Usuario.

3. Qué datos recopilamos sobre los Usuarios

El Sitio Web puede recopilar distintos tipos de Datos Personales —directamente o mediante servicios de terceros (por ejemplo, plataformas sociales o proveedores de analítica). Dichos Datos Personales pueden incluir: correo electrónico, Cookies, Datos de Uso, nombre de usuario, país, nombre, profesión, imagen de perfil, ciudad y otra información facilitada voluntariamente por el Usuario.

La información detallada sobre cada tipo de Datos Personales recopilados se proporciona en los apartados correspondientes de esta Política o en avisos específicos que se muestran antes de la recopilación.

No solicitamos ni pretendemos recopilar categorías especiales de Datos Personales, incluidos datos que revelen origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos para identificación unívoca, datos relativos a la salud o datos sobre la vida sexual u orientación sexual. Los Usuarios deben actuar con cautela al proporcionar voluntariamente dicha información.

Los Datos Personales pueden ser facilitados voluntariamente por el Usuario o, en el caso de los Datos de Uso, recopilados automáticamente al utilizar el Sitio Web.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos Personales solicitados por el Sitio Web son necesarios para prestar los servicios. No facilitar dichos datos puede impedir que el Sitio Web preste determinados servicios o funciones. Cuando los Datos Personales se indiquen como opcionales, los Usuarios pueden no facilitarlos sin que ello afecte a la disponibilidad o funcionalidad del Servicio.

Los Usuarios que no estén seguros de qué Datos Personales son obligatorios pueden ponerse en contacto con nosotros.

El uso de Cookies u otras tecnologías de seguimiento por parte del Sitio Web o de servicios de terceros utilizados por el Sitio Web tiene como finalidad prestar y mejorar el Servicio solicitado por el Usuario, tal como se describe en esta Política y en la Política de Cookies aplicable.

Los Usuarios son responsables de cualquier Dato Personal de terceros que envíen, publiquen o compartan a través del Sitio Web y confirman que cuentan con los consentimientos necesarios para hacerlo.

Algunas funciones del Sitio Web pueden permitir o requerir que los Usuarios faciliten Datos Personales adicionales de manera voluntaria.

Datos Personales proporcionados por los Usuarios

Recopilamos Datos Personales que los Usuarios proporcionan voluntariamente al interactuar con funcionalidades del Sitio Web (por ejemplo, al registrarse o suscribirse), o al comunicarse con nosotros. Estos datos pueden incluir:

- nombre y dirección de correo electrónico del Usuario;

- cualquier dato o información enviada mediante formularios u otras funciones interactivas del Sitio Web;
 - cualquier información enviada a nuestro equipo de soporte por correo electrónico u otros canales.
-

4. Cookies

El Sitio Web utiliza Cookies. Las Cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador o dispositivo del Usuario cuando accede al Sitio Web. Al visitar el Sitio Web, se puede almacenar una cookie en el sistema operativo del Usuario. Las Cookies contienen una cadena única que permite reconocer el navegador cuando el Sitio Web se visita de nuevo; sin embargo, ello no significa que podamos identificar directamente al Usuario.

Las Cookies se utilizan para mejorar la facilidad de uso y la funcionalidad del Sitio Web. Por ejemplo, usamos Cookies de sesión para reconocer que los Usuarios ya han visitado determinadas páginas del Sitio Web. Las Cookies de sesión se eliminan automáticamente cuando el Usuario abandona el Sitio Web.

Las Cookies se almacenan en el dispositivo del Usuario y el navegador las transmite a nosotros. Por tanto, el Usuario controla totalmente el uso de Cookies. El Usuario puede desactivar o limitar las Cookies ajustando la configuración del navegador. Las Cookies ya almacenadas pueden eliminarse en cualquier momento, incluido de forma automática. Si se desactivan las Cookies, algunas funciones del Sitio Web pueden no funcionar correctamente o no estar disponibles.

Para más información y una explicación detallada de las Cookies utilizadas en el Sitio Web, los Usuarios pueden consultar nuestra Política de Cookies.

5. Destinatarios de los Datos Personales

Los Datos Personales recopilados a través del Sitio Web o en relación con el soporte se almacenan en servidores seguros con medidas técnicas y organizativas adecuadas.

El acceso a los Datos Personales suele limitarse a personal autorizado responsable de la operación y mantenimiento del Sitio Web.

Para prestar servicios de calidad, podemos compartir un volumen limitado de Datos Personales con entidades directa o indirectamente afiliadas al proyecto Prizrak que traten datos en nuestro nombre. Dichas entidades están obligadas contractualmente a tratar los Datos Personales de forma confidencial y únicamente para prestar y mejorar el Sitio Web y sus servicios.

No divulgamos Datos Personales a terceros no afiliados. Si fuera necesario divulgar datos a terceros, limitaremos la divulgación al mínimo necesario para el fin específico.

Los Datos Personales también pueden divulgarse cuando lo exija o permita la normativa aplicable, requerimientos regulatorios, solicitudes oficiales o resoluciones judiciales, o cuando el Usuario haya dado su consentimiento explícito.

6. Modalidades de tratamiento de los Datos Personales

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales contra el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

Los Datos Personales se tratan mediante ordenadores y herramientas informáticas, siguiendo

procedimientos organizativos estrictamente relacionados con los fines descritos en esta Política.

Además de nosotros, los Datos Personales podrán ser accesibles, cuando resulte necesario, para personal autorizado implicado en el funcionamiento del Sitio Web (administración, soporte, área legal, marketing y administración de sistemas), así como para proveedores externos (por ejemplo, alojamiento, proveedores TI, comunicaciones) designados como Encargados del Tratamiento. La lista actualizada de Encargados puede facilitarse previa solicitud.

7. Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Utilizamos la información de los Usuarios para prestar y operar los servicios disponibles a través del Sitio Web, así como para llevar a cabo nuestra actividad. Los Datos Personales también se utilizan para mejorar y desarrollar servicios, reforzar la seguridad, realizar analítica e investigación, garantizar una experiencia de usuario de alta calidad, promocionar servicios, prevenir fraude y cumplir obligaciones legales aplicables.

En particular, recopilamos y tratamos Datos Personales para:

a) Prestación y mejora del Servicio

Desarrollar, prestar, operar y mejorar los servicios, personalizar el Servicio, administrar el Sitio Web y analizar tendencias de uso.

b) Analítica e investigación

Analizar patrones de uso, identificar tendencias y obtener información demográfica agregada.
Puede usarse para informes internos, investigación, analítica de negocio, detección de problemas, mejora de funcionalidades y pruebas de nuevas funciones o contenidos.

c) Seguridad y prevención del fraude

Mejorar la seguridad del Sitio Web y los servicios, detectando, previniendo y mitigando riesgos de fraude o actividad no autorizada.

d) Soporte a Usuarios

Responder consultas, gestionar solicitudes y resolver incidencias técnicas o de servicio.

e) Obligaciones legales y regulatorias

Cumplir leyes, reglamentos u obligaciones legales aplicables, incluyendo necesidades de cumplimiento, fiscales o regulatorias cuando corresponda.

8. Elementos de terceros y responsabilidad

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios externos y elementos/servicios controlados por terceros.

Esto puede incluir plugins o integraciones de redes sociales (por ejemplo, Twitter o hive.one) («Plugins Sociales»), normalmente identificables por su logotipo o marca. Cuando el Usuario interactúa con Plugins Sociales, su navegador puede transmitir a terceros información como identificadores, datos de interacción, fecha/hora de acceso y detalles del navegador. Dicha información se trata conforme a las políticas de privacidad de esos terceros.

No controlamos ni somos responsables de elementos de terceros, plugins, Cookies, web-beacons, tecnologías de seguimiento o sitios externos accesibles desde el Sitio Web, ni de los métodos que dichos terceros empleen para recopilar o tratar Datos Personales.

En consecuencia, Prizrak declina toda responsabilidad por las prácticas de protección de datos de terceros. Recomendamos a los Usuarios revisar las políticas de privacidad aplicables de cualquier sitio/servicio de terceros al que accedan, ya que esta Política solo se aplica a Datos Personales tratados a través del Sitio Web.

9. Analítica web

El Sitio Web puede utilizar servicios de analítica web como Google Analytics (servicio prestado por Google Inc. «Google») para analizar la interacción de los Usuarios con el Sitio Web.

Google Analytics utiliza Cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre el uso del Sitio Web (interacciones, páginas vistas, duración de sesiones y datos técnicos del dispositivo/navegador). La información generada por dichas Cookies se transmite y almacena en servidores de Google, que pueden estar fuera del EEE.

Google trata esta información en nuestro nombre para evaluar el uso del Sitio Web, elaborar informes sobre la actividad y mejorar el rendimiento. El tratamiento por parte de Google se rige por sus políticas y prácticas de privacidad.

Cuando lo exija la normativa aplicable, los Usuarios pueden optar por excluirse de determinados tipos de seguimiento analítico ajustando la configuración del navegador o utilizando los mecanismos de opt-out disponibles de Google.

El Sitio Web usa Google Analytics. Google Analytics emplea Cookies (archivos de texto almacenados en el dispositivo del Usuario) para analizar el uso del Sitio Web.

La información generada por las Cookies normalmente se transfiere y almacena en servidores de Google en EE. UU. No obstante, en el Sitio Web está activada la anonimización de IP. Como resultado, Google truncará la IP del Usuario dentro de los estados miembros de la UE o del EEE antes de la transferencia. Solo en casos excepcionales se transmitirá la IP completa a un servidor de Google en EE. UU. y se anonimizará allí.

Google utilizará esta información por cuenta del operador del Sitio Web para evaluar el uso del Sitio Web, recopilar informes de actividad y prestar otros servicios relacionados. La dirección IP transmitida por el navegador del Usuario en el marco de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google.

Más información sobre cómo Google trata los Datos Personales está disponible en su política de privacidad.

Los Usuarios pueden impedir el almacenamiento de Cookies configurando su navegador. Sin embargo, desactivar Cookies puede limitar funcionalidades del Sitio Web.

Los Usuarios también pueden impedir la recopilación y el tratamiento por Google de datos generados por Cookies relacionados con el uso del Sitio Web (incluida la IP) descargando e instalando el complemento de navegador disponible de Google.

10. Derechos de los Usuarios

Como interesados, los Usuarios tienen determinados derechos conforme a la normativa aplicable. El ejercicio de estos derechos puede estar sujeto a requisitos y condiciones legales.

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos contactando con: privacy@prizrak.ai

Derecho de acceso

Derecho a obtener confirmación de si tratamos Datos Personales y, en tal caso, acceder a dichos datos y a información sobre categorías, fines, destinatarios, etc. Puede limitarse cuando afecte negativamente a derechos y libertades de terceros. Si se solicita más de una copia, podremos cobrar una tasa razonable basada en costes administrativos.

Derecho de rectificación

Derecho a obtener la rectificación de Datos Personales inexactos y, según los fines, a completar datos incompletos.

Derecho de supresión («derecho al olvido»)

Derecho a solicitar la supresión en los casos previstos por la ley. Si procede, suprimiremos sin dilación indebida. Si la supresión no fuera posible técnica u organizativamente, anonimizaremos de forma irreversible.

Derecho a la limitación del tratamiento

En determinados casos, derecho a solicitar la limitación: los datos solo se tratarán (salvo conservación) con consentimiento o para reclamaciones legales, protección de derechos de otra persona o razones de interés público.

Derecho a la portabilidad

Cuando proceda, derecho a recibir los datos facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable, o a solicitar la transmisión directa cuando sea técnicamente posible.

Derecho de oposición

En ciertos supuestos, derecho a oponerse por motivos relacionados con la situación particular del Usuario. Dejaremos de tratar salvo que existan motivos legítimos imperiosos o sea necesario para reclamaciones legales. Aplica especialmente a tratamientos basados en intereses legítimos o con fines estadísticos.

Oposición al marketing directo

Si tratamos datos para marketing directo, el Usuario puede oponerse en cualquier momento, incluido el perfilado relacionado, sin necesidad de justificación.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas

Con las limitaciones legales, derecho a no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en tratamiento automatizado (incluido perfilado) con efectos jurídicos o impactos significativos similares.

Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, puede retirarse en cualquier momento con efectos futuros. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento previo.

Ejercicio de derechos

Podemos solicitar verificación de identidad. Las comunicaciones para ejercer derechos son gratuitas, salvo solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, en cuyo caso podremos cobrar una tasa razonable o rechazar el trámite.

Los Usuarios también tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si consideran que el tratamiento infringe la normativa aplicable.

11. Bases jurídicas del tratamiento

Tratamos Datos Personales para los fines descritos basándonos en una o varias bases jurídicas, incluida el artículo 6 del RGPD:

a) Necesidad contractual

Cuando sea necesario para ejecutar un contrato con el Usuario o para medidas precontractuales solicitadas, incluyendo prestar/operar/mejorar servicios, soporte y acceso a funcionalidades.

b) Intereses legítimos

Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o de afiliadas) y no prevalezcan los derechos del Usuario. Incluye seguridad, funcionamiento correcto, mejora de experiencia, prevención de fraude, analítica, notificaciones push, cross-promoción y publicidad contextual no intrusiva, aplicando medidas de protección.

c) Consentimiento

Cuando sea requerido, informamos claramente la finalidad y obtenemos consentimiento inequívoco. Puede retirarse en cualquier momento. Recabaremos consentimiento antes de

compartir datos con socios publicitarios para publicidad personalizada y antes de encuestas u otras actividades similares.

d) Obligación legal

Cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales (fiscales, contables, regulatorias o de cumplimiento).

Cuando corresponda, facilitaremos información adicional sobre la base jurídica específica, si el suministro de datos es obligatorio, y las consecuencias de no proporcionarlos.

12. Marketing directo

Los Usuarios pueden darse de baja de comunicaciones de marketing en cualquier momento y de forma gratuita, siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje, ajustando preferencias (si existe esa opción) o contactando con nosotros.

Solicitudes a: privacy@prizrak.ai

La retirada del consentimiento para marketing no afecta a la licitud del tratamiento previo.

13. Seguridad

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la confidencialidad, integridad y seguridad de los Datos Personales y prevenir accesos, divulgaciones, modificaciones o usos no autorizados.

Estas medidas pueden incluir control de accesos, minimización de datos, cifrado, infraestructura segura y procedimientos internos. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

14. Lugar de tratamiento y transferencias internacionales

Los Datos Personales se tratan en nuestros centros operativos y en otros lugares donde estén las partes implicadas en el tratamiento.

Los Datos Personales pueden transferirse y tratarse en países distintos del país de residencia del Usuario, donde las leyes de protección de datos pueden diferir.

Cuando transfiramos datos fuera del EEE, aplicaremos garantías adecuadas, como:

- Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión Europea;
- transferencias a países con decisión de adecuación;
- mecanismos aprobados de protección de datos, cuando proceda.

Los Usuarios pueden solicitar información adicional sobre transferencias y salvaguardas escribiendo a: privacy@prizrak.ai

15. Plazos de conservación

Conservamos los Datos Personales solo durante el tiempo necesario para los fines descritos, salvo que la normativa exija o permita un periodo diferente.

Los Datos Personales podrán conservarse más tiempo si el Usuario ha dado su consentimiento y no lo ha retirado, o si existe obligación legal/regulatoria.

Al finalizar los plazos aplicables, los Datos Personales se eliminarán de forma segura o se anonimizarán irreversiblemente. Tras la eliminación/anonimización, los derechos de acceso, supresión, rectificación y portabilidad ya no podrán ejercerse respecto de esos datos.

16. Privacidad de menores

Nuestro Servicio no está dirigido intencionalmente a personas menores de 18 años («Menores»). No recopilamos de forma consciente Datos Personales identificativos de Menores.

Si un Usuario es padre/madre o tutor y tiene conocimiento de que un Menor nos ha proporcionado Datos Personales sin consentimiento, debe contactarnos de inmediato.

Si llegamos a saber que hemos recopilado Datos Personales de Menores sin verificación del consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar dichos datos y cerrar cualquier cuenta creada por un Menor en relación con el Sitio Web.

17. Información adicional y cambios en esta Política

Además de lo indicado aquí, el Sitio Web puede proporcionar información adicional y contextual sobre servicios específicos o sobre la recopilación y tratamiento de Datos Personales, cuando se requiera o a solicitud.

Por motivos operativos y de mantenimiento, el Sitio Web y servicios de terceros pueden recopilar registros de sistema (logs) u otros datos técnicos que registren interacciones con el Sitio Web (por ejemplo, direcciones IP) para fines de seguridad, mantenimiento y rendimiento.

**Podemos actualizar esta Política ocasionalmente. La versión más reciente regirá el uso de la información del Usuario y estará disponible en: www.prizrak.ai.
Para obtener versiones anteriores, contacte con: privacy@prizrak.ai**

18. Contacto

Si los Usuarios tienen preguntas o inquietudes sobre esta Política, pueden contactarnos:

Para privacidad y ejercicio de derechos:

privacy@prizrak.ai

Usuarios del EEE — autoridad de control:

Si el Usuario se encuentra en el EEE y tiene una queja sobre el tratamiento, puede contactar con la autoridad de protección de datos competente. Para orientación adicional, puede escribirnos a privacy@prizrak.ai.

Para información general:

info@prizrak.ai