

# Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) для платформы **Prizrak**

Версия от: 16 января 2026 года

Настоящая политика конфиденциальности («**Политика конфиденциальности**») объясняет, кто мы, как мы обрабатываем (т.е. собираем, записываем, организуем, структурируем, храним, адаптируем или изменяем, извлекаем, просматриваем, используем, раскрываем путем передачи, распространяем или иным образом делаем доступными, сопоставляем или объединяем, ограничиваем, удаляем или уничтожаем) Персональные данные Пользователей, а также как Пользователи могут реализовать свои права в области защиты данных.

Мы — **Prizrak** («мы», «наш», «нас»), поставщик децентрализованной аналитической и инфраструктурной платформы для крипто-трейдеров и инвесторов, управляемой нами через сайт [www.prizrak.ai](http://www.prizrak.ai) (далее — «**Сайт**»). Любая информация, размещенная на Сайте, предназначена исключительно для информационных и/или ориентировочных целей и ни при каких обстоятельствах не должна рассматриваться как юридическая или финансовая консультация.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Персональным данным, которые мы собираем и обрабатываем через Сайт.

Посещая и используя Сайт или иным образом предоставляя нам Персональные данные (например, при обращении в службу поддержки), Пользователи подтверждают, что прочитали и поняли, как мы собираем, обрабатываем, используем и раскрываем Персональные данные, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.

Посещая и используя Сайт, Пользователи соглашаются соблюдать настоящую Политику конфиденциальности и дают согласие на обработку своих Персональных данных на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем посетителям, Пользователям и иным лицам, которые получают доступ к Сайту или используют его («**Пользователи**»).

Для целей применимого законодательства о защите данных **Prizrak** является **Оператором данных (Data Controller)**. Контакт по вопросам защиты данных: [privacy@prizrak.ai](mailto:privacy@prizrak.ai).

В отношении Пользователей, находящихся в Европейской экономической зоне («**ЕЭЗ / ЕЕА**»), мы собираем и обрабатываем Персональные данные в соответствии со всеми применимыми нормами ЕС о защите данных, включая, помимо прочего, **Общий регламент по защите данных (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года («GDPR»)**, применимый с 25 мая 2018 года.

---

## I. Общие положения

Конфиденциальность и безопасность Персональных данных Пользователей важны для нас. Мы принимаем надлежащие технические и организационные меры, чтобы обеспечить законную, справедливую и прозрачную обработку Персональных данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных и на основании одного или нескольких законных оснований обработки.

Мы храним Персональные данные только столько времени, сколько необходимо для достижения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. В отдельных случаях данные могут храниться дольше, если это требуется применимым законом или обусловлено законными интересами, при условии надлежащей защиты таких данных и, по возможности, их обезличивания.

Для предоставления и улучшения услуг, доступных через Сайт, мы можем передавать ограниченный объем Персональных данных организациям, которые прямо или косвенно аффилированы с проектом Prizrak. Мы не продаем, не сдаем в аренду и иным образом не раскрываем Персональные данные Пользователей неаффилированным третьим лицам.

При необходимости Персональные данные могут передаваться за пределы ЕЭЗ. В таких случаях мы обеспечиваем применение надлежащих мер защиты в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Пользователям рекомендуется периодически пересматривать настоящую Политику конфиденциальности, поскольку она может обновляться для отражения правовых,

технических или операционных изменений.

Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты или сервисы, включая сайты/сервисы партнеров, рекламодателей, аффилированных лиц или внешних поставщиков. Такие сторонние сайты действуют на основании собственных политик конфиденциальности, и Prizrak не несет ответственности за их контент или практики обработки данных. Перед предоставлением Персональных данных третьим лицам Пользователям следует ознакомиться с соответствующими политиками конфиденциальности.

---

## **2. Определения**

### **Персональные данные (Personal Data)**

Любая информация, которая прямо или косвенно, либо в сочетании с другой информацией — включая персональный идентификационный номер — позволяет установить личность физического лица или сделать его идентифицируемым.

### **Данные об использовании (Usage Data)**

Информация, собираемая автоматически через Сайт (или через сторонние сервисы, используемые в связи с Сайтом), которая может включать: IP-адреса или доменные имена устройств Пользователей, адреса URI (Uniform Resource Identifier), дату и время запросов, методы запросов к серверу, размер полученных в ответ файлов, числовые коды статуса ответа сервера (например, успех/ошибка), страну происхождения, тип и версию браузера, операционную систему, время, проведенное на отдельных страницах, пути навигации по Сайту (включая последовательность страниц) и иные параметры, связанные с устройством Пользователя, операционной системой или ИТ-средой.

### **Субъект данных (Data Subject)**

Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

### **Обработчик данных (Data Processor)**

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной субъект, обрабатывающий Персональные данные от имени Оператора данных, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.

### **Оператор данных (Data Controller)**

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной субъект, который самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки Персональных данных, включая меры безопасности, связанные с функционированием и использованием Сайта.

### **Сервис (Service)**

Услуги, предоставляемые через Сайт, как описано в применимых условиях и на Сайте.

### **Файлы cookie (Cookies)**

Небольшие файлы данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя.

---

## **3. Какие данные мы собираем о Пользователях**

Сайт может собирать различные виды Персональных данных — напрямую или через сторонние сервисы (например, социальные сети или поставщиков аналитики). Такие Персональные данные могут включать: адрес электронной почты, Cookies, Usage Data, имя пользователя, страну, имя, профессию, изображение профиля, город и иную информацию, добровольно предоставляемую Пользователем.

Подробная информация о каждом типе собираемых Персональных данных приводится в соответствующих разделах настоящей Политики конфиденциальности или в специальных уведомлениях, отображаемых до момента сбора таких данных.

Мы сознательно не запрашиваем и не намерены собирать специальные категории Персональных данных, включая данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзах, генетические данные, биометрические данные для уникальной идентификации, данные о здоровье, а также данные о половой жизни или сексуальной ориентации. Пользователям рекомендуется проявлять осторожность при добровольном предоставлении такой информации.

Персональные данные могут предоставляться Пользователем добровольно или, в случае Usage Data, собираться автоматически при использовании Сайта.

Если прямо не указано иное, все Персональные данные, запрашиваемые Сайтом, необходимы для предоставления соответствующих услуг. Непредоставление таких данных может привести к невозможности доступа или использования отдельных функций Сайта. Если Персональные данные обозначены как необязательные,

Пользователь может не предоставлять их без ущерба для доступности или функциональности Сервиса.

Пользователи, не уверенные, какие Персональные данные являются обязательными, могут связаться с нами для уточнения.

Использование Cookies или иных технологий отслеживания Сайтом или сторонними сервисами, используемыми Сайтом, предназначено для предоставления и улучшения Сервиса, запрошенного Пользователем, как описано в настоящей Политике конфиденциальности и применимой Политике Cookies.

Пользователи несут ответственность за любые Персональные данные третьих лиц, которые они отправляют, публикуют или иным образом передают через Сайт, и подтверждают, что получили все необходимые согласия на предоставление таких данных.

Некоторые функции Сайта могут позволять или требовать от Пользователей добровольно предоставлять дополнительные Персональные данные. В связи с этим мы можем собирать и обрабатывать следующие категории Персональных данных:

#### **Персональные данные, предоставляемые Пользователями**

Мы собираем Персональные данные, которые Пользователи добровольно предоставляют при взаимодействии с функционалом Сайта, включая, например, регистрацию/подписку или иное общение с нами. Такие Персональные данные могут включать:

- имя и адрес электронной почты Пользователя;
- любые данные или информацию, которую Пользователь отправляет через формы или иные интерактивные функции Сайта;
- любую информацию, которую Пользователь направляет нашей службе поддержки по электронной почте или через иные каналы связи.

---

#### **4. Cookies**

Сайт использует Cookies. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в интернет-браузере Пользователя или на устройстве Пользователя при доступе к Сайту. При посещении Сайта cookie может быть сохранен в операционной системе Пользователя. Cookies содержат уникальную строку, позволяющую распознавать браузер при повторном посещении Сайта; однако это не означает, что мы можем напрямую идентифицировать Пользователя.

Cookies используются для улучшения удобства использования и функциональности Сайта. Например, мы используем сессионные Cookies, чтобы распознавать, что Пользователь уже посещал определенные страницы Сайта. Сессионные Cookies автоматически удаляются, когда Пользователь покидает Сайт.

Cookies сохраняются на устройстве Пользователя и передаются нам браузером Пользователя. Поэтому Пользователь полностью контролирует использование Cookies. Пользователь может отключить или ограничить Cookies, изменив настройки браузера. Cookies, которые уже были сохранены, можно удалить в любое время, включая автоматическое удаление. Если Cookies отключены, некоторые функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступны.

Для получения дополнительной информации и детального описания Cookies, используемых на Сайте, Пользователи могут ознакомиться с нашей Политикой Cookies.

---

#### **5. Получатели Персональных данных**

Персональные данные, собранные через Сайт или в связи со службой поддержки, хранятся на защищенных серверах, обеспеченных соответствующими техническими и организационными мерами защиты.

Доступ к Персональным данным Пользователей, как правило, ограничен уполномоченными сотрудниками, ответственными за эксплуатацию и обслуживание Сайта.

Для предоставления Пользователям качественных услуг мы можем передавать ограниченный объем Персональных данных организациям, которые прямо или косвенно аффилированы с проектом Prizrak и обрабатывают Персональные данные от нашего имени. Такие организации связаны договорными обязательствами обрабатывать Персональные данные конфиденциально и исключительно в целях предоставления и улучшения Сайта и его сервисов.

Мы не раскрываем Персональные данные Пользователей неаффилированным третьим

лицам. Если раскрытие третьим лицам необходимо, объем передаваемых данных ограничивается минимумом, необходимым для конкретной цели. Персональные данные также могут быть раскрыты третьим лицам, если это требуется или допускается применимым законодательством, регуляторными требованиями, официальными запросами или судебными постановлениями, либо если Пользователь дал явное согласие.

---

## **6. Способы обработки Персональных данных**

Мы внедряем надлежащие технические и организационные меры безопасности для защиты Персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения.

Персональные данные обрабатываются с использованием компьютеров и ИТ-инструментов в соответствии с организационными процедурами, строго связанными с целями, описанными в настоящей Политике конфиденциальности.

Помимо нас, Персональные данные могут быть доступны (при необходимости) уполномоченному персоналу, участвующему в работе Сайта, включая администрацию, поддержку, юридическую функцию, маркетинг и системное администрирование, а также внешним поставщикам услуг (например, хостинг-провайдерам, ИТ-провайдерам, провайдерам коммуникаций), назначенным в качестве Обработчиков данных. Актуальный перечень таких Обработчиков данных может быть предоставлен по запросу.

---

## **7. Цели обработки Персональных данных**

Мы используем информацию, собираемую о Пользователях, для предоставления и обеспечения работы услуг, предлагаемых через Сайт, а также для ведения нашей деятельности. Персональные данные также используются для улучшения и развития наших сервисов, повышения безопасности, проведения аналитики и исследований, обеспечения качественного пользовательского опыта, продвижения наших услуг, предотвращения мошенничества и соблюдения применимых юридических обязательств. В частности, мы собираем и обрабатываем Персональные данные Пользователей для следующих целей:

### **а) Предоставление и улучшение Сервиса**

Используем Персональные данные для разработки, предоставления, эксплуатации и улучшения услуг на Сайте, кастомизации/настройки Сервиса, администрирования Сайта, а также анализа трендов использования Сервиса.

### **б) Аналитика и исследования**

Обрабатываем Персональные данные для анализа паттернов использования, понимания трендов и получения агрегированной демографической информации о базе пользователей. Такие данные могут применяться для внутренних отчетов, исследований, бизнес-аналитики, выявления потенциальных проблем, улучшения функциональности Сайта и тестирования новых функций или контента.

### **с) Безопасность и предотвращение мошенничества**

Обрабатываем Персональные данные для повышения безопасности Сайта и его сервисов, включая выявление, предотвращение и снижение рисков мошеннических или несанкционированных действий.

### **д) Поддержка Пользователей**

Используем Персональные данные для оказания поддержки, ответа на запросы Пользователей, коммуникации по обращениям и решения технических/сервисных вопросов.

### **е) Юридические и регуляторные обязательства**

Обрабатываем Персональные данные, если это требуется для соблюдения применимых законов, регламентов или юридических обязанностей. Например, можем использовать информацию о стране/регионе Пользователя в целях регулирования, налогообложения или комплаенса.

---

## **8. Сторонние элементы и ответственность**

Сайт может содержать ссылки на внешние сайты, а также элементы, объекты или сервисы, которые контролируются и управляются третьими лицами.

Такие сторонние элементы могут включать плагины или интеграции социальных сетей (например, подключение к платформам Twitter или hive.one) («Социальные плагины»), которые обычно распознаются по логотипу или брендингу соответствующего третьего

лица. Когда Пользователь взаимодействует с Социальными плагинами на Сайте, его браузер может передавать определенную информацию соответствующему третьему лицу, такую как идентификатор пользователя, данные о взаимодействии с Сайтом, дату и время доступа и сведения о браузере. Эта информация обрабатывается третьими лицами согласно их собственным политикам конфиденциальности.

Мы не контролируем, не имеем доступа и не несем ответственности за сторонние элементы, плагины, Cookies, web-beacons, технологии трекинга или внешние сайты, доступные через Сайт. Мы также не контролируем методы, с помощью которых третьи лица собирают или обрабатывают Персональные данные.

Соответственно, Prizrak отказывается от какой-либо ответственности за практики защиты данных сторонних сайтов или сервисов. Пользователям рекомендуется изучать соответствующие политики конфиденциальности любых сторонних сайтов/сервисов, доступных через Сайт, поскольку настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Персональным данным, обрабатываемым через Сайт.

---

## **9. Аналитика Сайта**

Сайт может использовать сервисы веб-аналитики, такие как Google Analytics — сервис веб-аналитики, предоставляемый Google Inc. («Google»), для анализа взаимодействия Пользователей с Сайтом.

Google Analytics использует Cookies и аналогичные технологии для сбора информации об использовании Сайта, включая взаимодействия, просмотры страниц, длительность сессий и технические данные об устройствах и браузерах Пользователей. Информация, формируемая такими Cookies, передается и хранится Google на серверах, которые могут располагаться за пределами ЕЭЗ.

Google обрабатывает эту информацию от нашего имени с целью оценки использования Сайта, составления отчетов об активности на Сайте и улучшения производительности Сайта. Обработка данных Google регулируется собственными политиками конфиденциальности и практиками защиты данных Google.

Там, где это требуется применимым законодательством, Пользователи могут отказаться от определенных видов аналитического отслеживания, изменив настройки браузера или используя механизмы отказа (opt-out), предоставляемые Google.

Сайт использует Google Analytics, сервис веб-аналитики, предоставляемый Google Inc. («Google»). Google Analytics использует Cookies — текстовые файлы, хранящиеся на устройстве Пользователя, — чтобы анализировать взаимодействие Пользователей с Сайтом.

Информация, генерируемая Cookies относительно использования Сайта Пользователем, как правило, передается на серверы Google, расположенные в США, и хранится там. Однако на Сайте включена анонимизация IP. В результате IP-адрес Пользователя сокращается Google в государствах-членах ЕС или в иных государствах — участниках Соглашения о ЕЭЗ до передачи данных. Лишь в исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер Google в США и анонимизируется там.

Google обрабатывает указанную информацию от имени оператора Сайта с целью оценки использования Сайта, составления отчетов об активности на Сайте и предоставления дополнительных услуг, связанных с использованием Сайта и Интернета. IP-адрес, переданный браузером Пользователя в рамках Google Analytics, не будет объединяться с другими данными Google.

Дополнительную информацию о том, как Google обрабатывает Персональные данные, можно найти в политике конфиденциальности Google.

Пользователь может предотвратить сохранение Cookies, изменив настройки браузера. Однако отключение Cookies может ограничить функциональность Сайта и воспрепятствовать полноценному использованию всех доступных функций.

Пользователь также может предотвратить сбор и обработку Google данных, генерируемых Cookies, связанных с использованием Сайта (включая IP-адрес), загрузив и установив плагин для браузера, доступный у Google.

---

## **10. Права Пользователей**

Как субъект данных, чьи Персональные данные обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователи обладают рядом прав в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Реализация этих прав зависит от требований и условий, установленных применимыми законами и

регламентами.

Пользователи могут реализовать свои права, направив запрос на: [privacy@prizrak.ai](mailto:privacy@prizrak.ai)

### **Право на доступ (Right of Access)**

Пользователь вправе получить подтверждение, обрабатываются ли его Персональные данные, и, если да, запросить доступ к таким данным, включая информацию о категориях Персональных данных, целях обработки, получателях или категориях получателей. Это право не является абсолютным и может быть ограничено, если его реализация негативно влияет на права и свободы других лиц. Если Пользователь запрашивает более одной копии обрабатываемых Персональных данных, мы можем взимать разумную плату, основанную на административных расходах.

### **Право на исправление (Right to Rectification)**

Пользователь вправе запросить исправление неточных Персональных данных о нем. В зависимости от целей обработки Пользователь также вправе запросить дополнение неполных Персональных данных, включая предоставление дополнительного заявления.

### **Право на удаление («право быть забытым») (Right to Erasure / “Right to Be Forgotten”)**

Пользователь вправе запросить удаление его Персональных данных в случаях, предусмотренных применимым законодательством. При наличии оснований мы удалим Персональные данные без неоправданной задержки. Если удаление технически или организационно невозможно, мы обеспечим необратимую анонимизацию данных, чтобы они больше не могли быть отнесены к Пользователю.

### **Право на ограничение обработки (Right to Restriction of Processing)**

В определенных законом случаях Пользователь вправе запросить ограничение обработки его Персональных данных. Тогда Персональные данные (за исключением хранения) будут обрабатываться только с согласия Пользователя либо для установления, осуществления или защиты правовых требований, защиты прав другого физического/юридического лица или по причинам важного общественного интереса.

### **Право на переносимость данных (Right to Data Portability)**

В применимых случаях Пользователь вправе получить предоставленные нам Персональные данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате и передать их другому оператору либо потребовать прямой передачи от нас другому оператору, если это технически возможно.

### **Право на возражение (Right to Object)**

В определенных законом случаях Пользователь вправе в любое время возразить против обработки его Персональных данных по основаниям, связанным с его конкретной ситуацией. В таком случае мы прекратим обработку, если не докажем наличие убедительных законных оснований, которые преобладают над интересами, правами и свободами Пользователя, либо если обработка необходима для установления, осуществления или защиты правовых требований. Это право особенно относится к обработке на основании законных интересов или для статистических целей.

### **Право возражать против прямого маркетинга (Right to Object to Direct Marketing)**

Если Персональные данные обрабатываются в целях прямого маркетинга, Пользователь вправе в любое время возразить против такой обработки, включая профилирование, связанное с прямым маркетингом, без указания причин.

### **Право не быть объектом автоматизированного принятия решений (Right Not to Be Subject to Automated Decision-Making)**

С учетом применимых правовых ограничений Пользователь вправе не быть объектом решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке (включая профилирование), которое порождает юридические последствия для него или аналогично существенно влияет на него.

### **Право отозвать согласие (Right to Withdraw Consent)**

Если обработка Персональных данных основана на согласии Пользователя, он может отозвать согласие в любое время с действием на будущее. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва.

### **Реализация прав (Exercising Rights)**

Для реализации любых прав, описанных выше, Пользователь должен направить письменный запрос и может быть обязан предоставить подтверждение личности.

Запросы направляются на: [privacy@prizrak.ai](mailto:privacy@prizrak.ai).

Любая коммуникация по реализации прав Пользователя предоставляется бесплатно.

Однако если запросы явно необоснованны или чрезмерны, особенно ввиду их

повторяемости, мы можем взимать разумную административную плату либо отказать в исполнении запроса.

Пользователь также вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган по защите данных, если считает, что его Персональные данные обрабатывались с нарушением применимого законодательства.

#### **Детали по праву возражения**

Если Персональные данные обрабатываются в общественных интересах, при осуществлении официальных полномочий, возложенных на нас, или на основании наших законных интересов, Пользователь может возразить против такой обработки, указав причины, связанные с его конкретной ситуацией.

Если Персональные данные обрабатываются для прямого маркетинга, Пользователь может возразить против такой обработки в любое время без указания причин.

Информация о том, обрабатываются ли Персональные данные для прямого маркетинга, приведена в соответствующих разделах настоящей Политики конфиденциальности.

---

## **I I. Правовые основания обработки Персональных данных**

Мы собираем и обрабатываем Персональные данные Пользователей для целей, описанных в разделе «Цели обработки Персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности, на основании одного или нескольких правовых оснований, допускаемых применимым законодательством о защите данных, включая статью 6 GDPR:

### **a) Необходимость исполнения договора (Contractual Necessity)**

Мы обрабатываем Персональные данные, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, либо для совершения действий по запросу Пользователя до заключения договора. Это включает обработку для предоставления, эксплуатации и улучшения услуг, поддержки Пользователей, предоставления доступа к специальным функциям Сайта, а также предоставления любого контента или услуг, которые Пользователь может приобрести или запросить через Сайт.

### **b) Законные интересы (Legitimate Interests)**

Мы обрабатываем Персональные данные, если это необходимо для наших законных интересов или законных интересов наших аффилированных организаций, при условии, что такие интересы не преобладают над основными правами и свободами Пользователя. Наши законные интересы включают обеспечение безопасности и корректной работы Сайта, улучшение пользовательского опыта, предотвращение мошенничества, проведение аналитики и отслеживания использования, отправку push-уведомлений, кросс-продвижение и предоставление контекстной (ненавязчивой) рекламы. Мы тщательно балансируем законные интересы с правами Пользователей и применяем соответствующие меры защиты Персональных данных.

### **c) Согласие (Consent)**

Если обработка основана на согласии Пользователя, мы ясно уведомим Пользователя о конкретной цели на момент сбора данных и получим согласие в ясной и недвусмысленной форме. Пользователь может отозвать согласие в любое время с действием на будущее, без ущерба для законности обработки до отзыва. Мы будем получать согласие Пользователя до передачи Персональных данных рекламным партнерам для персонализированной рекламы, а также до проведения опросов или аналогичных мероприятий.

### **d) Юридическая обязанность (Legal Obligation)**

Мы обрабатываем Персональные данные, если это необходимо для соблюдения применимых юридических обязанностей, включая ведение записей для налоговых, бухгалтерских, регуляторных или комплаенс-целей.

При необходимости мы предоставим Пользователям дополнительную информацию для разъяснения конкретного правового основания отдельных операций обработки, включая, является ли предоставление Персональных данных требованием закона/договора или требованием, необходимым для заключения договора, и возможные последствия непредоставления таких данных.

---

## **I 2. Прямой маркетинг**

Пользователи вправе в любое время бесплатно отказаться от получения маркетинговых сообщений. Пользователь может отписаться, следуя инструкциям в каждом



маркетинговом письме, изменив настройки предпочтений (если доступно) либо связавшись с нами напрямую.

Запросы на отказ или изменение предпочтений направляйте на: [privacy@prizrak.ai](mailto:privacy@prizrak.ai)

Отзыв согласия на маркетинговые сообщения не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва.

---

### **13. Безопасность**

Мы внедрили соответствующие технические и организационные меры, предназначенные для защиты конфиденциальности, целостности и безопасности Персональных данных Пользователей и предотвращения несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или использования Персональных данных способом, противоречащим настоящей Политике конфиденциальности.

Такие меры включают (где применимо) контроль доступа, минимизацию данных, шифрование, защищенную серверную инфраструктуру и внутренние процедуры защиты Персональных данных. Мы прилагаем коммерчески разумные усилия, чтобы Персональные данные оставались защищенными во время обработки и хранения. При этом ни один метод передачи данных через Интернет или метод электронного хранения не является полностью безопасным. Соответственно, несмотря на наши усилия, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

---

### **14. Место обработки и международная передача Персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в наших операционных офисах и в любых иных местах, где находятся стороны, участвующие в обработке.

Персональные данные Пользователей могут передаваться, храниться и обрабатываться в странах, отличных от страны проживания Пользователя. Законы о защите данных в таких странах могут отличаться от законов страны проживания Пользователя.

Если Персональные данные передаются за пределы ЕЭЗ, мы обеспечиваем применение соответствующих мер защиты в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и применимым законодательством о защите данных. Такие меры могут включать (в зависимости от применимости):

- использование стандартных договорных условий (Standard Contractual Clauses), утвержденных Европейской комиссией, для передачи Персональных данных между нами и сторонними поставщиками/партнерами;
- передачу в страны, признанные Европейской комиссией обеспечивающими адекватный уровень защиты данных;
- передачу сторонним поставщикам/партнерам, участвующим в одобренной системе защиты данных, признанной правом ЕС (где применимо).

Мы принимаем все разумно необходимые меры, чтобы обеспечить безопасную обработку Персональных данных и в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности независимо от места обработки.

Пользователи могут запросить дополнительную информацию о международных передачах и применяемых мерах защиты, связавшись с нами по адресу:

[privacy@prizrak.ai](mailto:privacy@prizrak.ai)

---

### **15. Срок хранения данных**

Персональные данные Пользователей хранятся только столько времени, сколько необходимо для достижения конкретных целей обработки, как описано в настоящей Политике конфиденциальности, если более короткий или более длительный срок хранения не требуется или не допускается применимым правом ЕС о защите данных и регламентами.

Персональные данные могут храниться дольше, если Пользователь дал согласие на такую обработку и это согласие не было отозвано. Кроме того, мы можем быть обязаны хранить Персональные данные в течение более длительных периодов для соблюдения юридических обязанностей, регуляторных требований или обязательных предписаний компетентных органов.

По истечении соответствующего срока хранения Персональные данные будут безопасно удалены или необратимо анонимизированы в соответствии с применимыми правовыми и техническими требованиями.

После удаления или анонимизации Персональных данных по истечении срока хранения права доступа, удаления, исправления и переносимости данных больше не могут быть



реализованы в отношении таких данных.

---

## **16. Данные детей**

Наш Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет («Дети»). При сборе Персональных данных мы не проводим активную проверку возраста Пользователей и не собираем сознательно персонально идентифицируемые данные Детей.

Если Пользователь является родителем или законным представителем и ему стало известно, что ребенок предоставил нам Персональные данные без согласия родителей, просим незамедлительно связаться с нами.

Если нам станет известно, что мы собрали Персональные данные Детей без подтверждения родительского согласия, мы предпримем надлежащие меры для оперативного удаления таких данных с наших серверов и прекращения любого аккаунта, созданного Ребенком в связи с Сайтом.

---

## **17. Дополнительная информация и изменения Политики конфиденциальности**

Помимо информации, содержащейся в настоящей Политике конфиденциальности, Сайт может предоставлять Пользователям дополнительную и контекстную информацию о конкретных сервисах либо о сборе и обработке Персональных данных — если это требуется или по запросу.

В целях эксплуатации и обслуживания Сайт и любые сторонние сервисы, используемые в связи с Сайтом, могут собирать системные логи или иные технические данные, фиксирующие взаимодействия с Сайтом. Такие данные могут включать, например, IP-адреса или иные технические идентификаторы и обрабатываются строго для целей безопасности, обслуживания и производительности.

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отражать изменения в правовых требованиях, технологических разработках или наших операционных практиках. Актуальная версия настоящей Политики конфиденциальности регулирует обработку Персональных данных и всегда доступна на Сайте: [www.prizrak.ai](http://www.prizrak.ai)

Предыдущие версии Политики конфиденциальности можно получить, связавшись с нами: [privacy@prizrak.ai](mailto:privacy@prizrak.ai)

---

## **18. Контакты**

Если у Пользователей есть вопросы, запросы или замечания относительно настоящей Политики конфиденциальности или обработки Персональных данных, Пользователи могут связаться с нами следующими способами:

**Вопросы конфиденциальности и реализация прав Пользователей:**

[privacy@prizrak.ai](mailto:privacy@prizrak.ai)

**Пользователи ЕЭЗ — жалобы в надзорный орган:**

Если Пользователь находится в ЕЭЗ и у него есть претензии к обработке Персональных данных, он вправе обратиться в компетентный надзорный орган по защите данных. Контактные данные надзорных органов ЕЭЗ доступны через Европейский совет по защите данных (EDPB).

Для помощи в определении компетентного органа Пользователь может написать нам:

[privacy@prizrak.ai](mailto:privacy@prizrak.ai)

**Общие вопросы:**

[info@prizrak.ai](mailto:info@prizrak.ai)